

## Algemene voorwaarden Zeg het met gebaren

KvK-nummer: 85838438

E-mail: [info@zeghetmetgebaren.nl](mailto:info@zeghetmetgebaren.nl)

### **Toepassing**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen u en mij. Indien u voorwaarden stelt die niet voorkomen in, of die afwijken van, mij algemene voorwaarden, dan zijn deze alleen bindend als ik ze uitdrukkelijk schriftelijk heb geaccepteerd.

Uw algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Als een bepaling uit deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd is met een wettelijke bepaling danwel nietig is, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht.

### **Aanbod**

Ik doe een aanbod, via mijn website.

Mijn prijsopgaven kunnen wijzigen door bijvoorbeeld (onvoorziene) veranderingen in de werkzaamheden of in de diensten. Ik zal u hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen.

### **Aanvaarding**

Bij aankoop via mijn website, bevestig ik onverwijld de ontvangst van uw aanvaarding van het aanbod. Tot het moment dat ik deze bevestiging heb verzonden kan u de overeenkomst ontbinden.

Wanneer u niet expliciet akkoord gaat met het aanbod, maar wel ermee instemt, of de indruk wekt, dat ik werk verricht binnen de opdracht, dan wordt het aanbod alsnog als akkoord beschouwd.

Ik behoud me het recht voor om uitvoering van de diensten te weigeren wanneer na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt, die het voor mij onaanvaardbaar maakt om de diensten uit te voeren.

Na akkoord op het aanbod, vormen het aanbod en deze algemene voorwaarden de overeenkomst tussen u en mij. De overeenkomst kan vervolgens alleen worden gewijzigd als wij allebei daarmee schriftelijk instemmen. Ik kan in dat geval mijn vergoeding voor de diensten aanpassen.

In uitzondering op het vorige lid komt de overeenkomst tussen ons slechts tot stand nadat ik, binnen de wettelijke kaders, op de hoogte ben gesteld of u aan uw betalingsverplichtingen kan voldoen en van overige feiten en factoren die van belang zijn om op verantwoorde wijze een overeenkomst aan te kunnen gaan. Bij voldoende weigeringsgronden heb ik het recht de overeenkomst niet aan te gaan, althans te ontbinden of aan de overeenkomst bijzondere voorwaarden te verbinden.

## **Uitvoering opdracht**

Ik span mij in om mijn werkzaamheden zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren. Daarbij zal ik uw belangen naar beste weten behartigen en zal ik handelen zoals van een redelijk en professioneel handelende partij kan en mag worden verwacht.

Ik ben gebarenvaardig en werk vanuit mijn eigen kennis en ervaringen. Ik ben geen gecertificeerd gebarendocent.

Voor zover ik informatie en educatie lever, bied ik geen garanties met betrekking tot de vooruitgang of verbetering van uw kennis en/of kunde. Mijn cursus, modules geven geen garantie op het behalen van de resultaten of doelen die u wellicht voor ogen staan. Het resultaat is bijvoorbeeld ook afhankelijk hoe vaak en regelmatig u oefent. Tenzij anders overeengekomen heb ik slechts een inspanningsverplichting.

## **Toegang tot online programma's**

U dient zich in te schrijven voor een online programma via mijn website.

Mijn online cursus, modules waarbij online cursusmateriaal wordt geleverd, worden uitgevoerd middels mijn website.

U dient tenminste over een e-mailadres en over een internetverbinding, webbrowser en daarvoor geschikte apparatuur te beschikken, om gebruik te maken van de online cursus, modules.

**De toegang tot deze online programma's is persoonlijk en mag niet gedeeld worden met derden. Een account geeft daarom toegang voor één persoon. Iedere deelnemer moet een persoonlijk account aanmaken.**

De digitale inhoud is online in te zien en te bekijken, maar mag niet verveelvoudigd of openbaar gemaakt worden. De digitale inhoud mag niet, op welke manier dan ook, gedeeld worden met derden.

Na het einde van de online cursus, module, kan je de digitale inhoud nog gedurende één jaar terugkijken. Daarna wordt uw toegang tot het programma beëindigd, tenzij wij andere afspraken maken.

Ik kan geen bepaalde uptime van de website garanderen. De digitale inhoud kan daardoor korte periodes niet beschikbaar zijn. U heeft geen recht op vergoeding bij downtime van de website, wanneer deze downtime binnen redelijke proporties blijft.

U draagt zelf verantwoordelijkheid voor de activiteiten die u uitvoert binnen mijn online cursus, module.

U dient zich te onthouden van elk gebruik van mijn online cursus, module dat onrechtmatig is of schadelijk kan zijn voor mij of derden.

Als u in strijd handelt met deze algemene voorwaarden of op een andere manier onrechtmatig handelt of schade toebrengt aan mij, dan ben ik gerechtigd u de toegang tot uw account en de online cursus, module te ontzeggen, zonder dat ik enige schadevergoeding verschuldigd ben.

Ik ga zorgvuldig om met persoonsgegevens. Meer informatie hierover is te vinden in mijn privacyverklaring.

### **Intellectuele Eigendom**

Ik ben rechthebbende van alle door mij vervaardigde werken van intellectuele eigendom waaronder maar niet uitsluitend de werken die door mij aangeleverd worden, die via mijn website te zien zijn. U mag daarom mijn werken niet openbaar maken of verveelvoudigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van mij.

Voor zover ik niet de rechthebbende ben van de werken, heb ik hiervoor een geldige licentie. Deze werken mogen niet zonder toestemming van de rechthebbende verveelvoudigd of openbaar gemaakt worden.

U dient de persoonlijkheidsrechten van de rechthebbende, zoals vermeld in artikel 25 Auteurswet, in acht te nemen.

Alle video's, modules en/of andere materialen zijn persoonlijk en mogen niet gekopieerd worden, noch gedeeld worden met derden, noch op een andere wijze openbaar gemaakt of verveelvoudigd worden, waaronder het publiceren of delen op internet van een deel of het geheel van deze materialen. U bent bovendien, tenzij anders overeengekomen, niet bevoegd om sublicenties te verlenen aan derden. Ook mag u niet uw eigen licentie overdragen.

U mag aantekeningen maken tijdens de cursus, module. Het is niet toegestaan om opnames, bijvoorbeeld door middel van foto's, video's en/of geluidsopnames, te maken van de inhoud van de cursus, modules, zonder mijn toestemming.

Afwijkende afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

### **Vergoeding**

Wanneer tussen ons geen vergoeding is overeengekomen, is de door mij gebruikelijk gehanteerde vergoeding van toepassing. Indien niet van een gebruikelijke vergoeding gesproken kan worden, reken ik een redelijke en billijke vergoeding voor het geleverde.

Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, ben ik gerechtigd mijn vergoeding hierop aan te passen en te verhogen.

Als aannemelijk is dat ik hogere kosten heb gemaakt en/of meerwerk heb verricht, die redelijkerwijs noodzakelijk waren, zal ik dit doorberekenen aan u.

Alle door mij aan een consument genoemde bedragen zijn inclusief btw, tenzij anders overeengekomen.

Alle door mij aan een zakelijke opdrachtgever genoemde bedragen zijn exclusief btw, tenzij anders overeengekomen.

## **Betaling**

Online cursus, modules waarvoor u zich via mijn website inschrijft, dient u bij de inschrijving direct af te rekenen.

Ik zal voor een cursus op verzoek voor het overeengekomen bedrag een (digitale) factuur sturen, tenzij anders overeengekomen. Tenzij anders overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum.

Ik behoud me het recht voor om tussentijdse of deelfacturen uit te brengen in het geval van een cursus op verzoek. Daarnaast kan ik van u verlangen dat een aanbetaling door middel van een aanbetalingsfactuur gedaan wordt.

De betalingsverplichting blijft ook gelden wanneer u geen gebruik wenst te maken van de werkzaamheden of producten die in het kader van de overeenkomst zijn vervaardigd, of te vervaardigen waren. U heeft in zo'n geval geen recht op korting of restitutie.

Als u als zakelijke opdrachtgever niet tijdig aan uw betalingsverplichting(en) voldoet, ben je over het nog verschuldigde bedrag een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een deel van een maand geldt als een hele maand. Ik ben dan ook gerechtigd de door mij gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen, ter hoogte van 10% van het factuurbedrag, met een minimum van €150,-.

Wanneer u als consument niet tijdig aan je betalingsverplichting(en) voldoet, stuur ik u een betalingsherinnering om alsnog binnen 14 dagen de factuur te voldoen. Deze betalingsherinnering zal ook te gelden hebben als ingebrekestelling. Indien u ook binnen deze termijn de betaling niet voldoet, bent u over het nog verschuldigde bedrag wettelijke rente en incassokosten verschuldigd vanaf de vervaldatum op de betalingsherinnering.

## **Aansprakelijkheid**

Ik kan slechts aansprakelijk zijn voor zover deze gebaseerd is op een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming.

Mijn aansprakelijkheid is tegenover u als zakelijke opdrachtgever beperkt tot maximaal het bedrag van de vergoeding die ik voor mijn diensten heb ontvangen.

Ik ben niet aansprakelijk voor enige informatie die verstrekt is door derden of voor schade als gevolg van die informatie.

Ik ben niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat de ik ben uitgegaan van, door of vanwege u verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Ik ben niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de werkzaamheden ontstaan door gebrekkige informatievoorziening door u.

Ik ben nimmer aansprakelijk voor indirecte schade van u als zakelijke opdrachtgever, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in uw onderneming, gedeerde winst, gemiste besparingen en gevolgschade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door de uitvoering van de werkzaamheden door mij.

Ik heb te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, om uw schade ongedaan te maken.

De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van mij.

### **Wijzigingen van deze algemene voorwaarden**

Ik behoud me het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door mij aan u medegedeeld.

### **Klachten en Geschillen**

Klachten over de online cursus, modules en/of bezwaren tegen een factuur dienen zo spoedig mogelijk nadat de klachten tot stand zijn gekomen per e-mail te worden ingediend. Ik zal vervolgens contact met u opnemen en een onderzoek starten.

Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

Wanneer jij als consument handelt, heb je tevens het recht klachten in te dienen over online aankopen, bij de Geschillencommissie Algemeen of door gebruik te maken van ODR via <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.